

MODULO DI RESO: PRODOTTI ACQUISTATI ONLINE

versione: 24/11/18

Tutte le informazioni fornite sono soggette a verifica preventiva onde assicurare la corretta applicazione delle condizioni di acquisto e reso specificate nel contratto di vendita accettato online al momento dell'ordine e consultabili all'indirizzo www.wildcat-piercing.it/terms.

NOTA BENE:

Il clienti privati hanno facoltà di rendere i prodotti acquistati entro 30 giorni dalla ricezione degli stessi, senza fornire alcuna motivazione, purchè i prodotti siano restituiti all'interno delle confezioni originali intatte. La gioielleria consegnata in buste sigillate non deve essere estratta e la busta non deve essere aperta. Per essere titolati al reso il sigillo deve essere intatto. Per motivi igienici e di tutela dei consumatori si escludono pertanto da qualsiasi forma di reso e/o rimborso senza valido motivo i prodotti restituiti al di fuori delle apposite buste sigillate e/o con sigillo totalmente o parzialmente corrotto.

I prodotti acquistati da clienti registrati con account professionale sono ammessi al reso solo ed esclusivamente in caso di difetti derivanti dalla produzione o dal trattamento dei prodotti fino al giorno dell'uscita dal magazzino e/o di errori di consegna dovuti a Wildcat.

In caso di informazioni incomplete e/o scorrette i prodotti resi vengono automaticamente trattenuti senza obbligo di notifica al cliente. I resi correttamente effettuati per ragioni previste dal contratto e dalla regolamentazione generale in materia, vengono lavorati entro 7 giorni dalla data di ricezione degli stessi. Il cliente titolato al reso e/o alla sostituzione e/o al rimborso verrà contattato entro 7 giorni dalla data di lavorazione in sede del reso per ultimare le procedure opportune.

I costi di restituzione dei prodotti sono a carico del cliente privato che intenda rendere articoli senza motivazione derivante da difetto e/o errori riconducibili a Wildcat. I costi di restituzione per resi effettuati per causa di eventuali errori da parte di Wildcat, sono sempre rimborsati al cliente in forma integrale. I prodotti restituiti devono essere sempre ben imballati, sigillati, protetti, puliti e chiusi in confezioni spedite con consegna assicurata per il valore del contenuto reso. In caso di reso effettuato senza valida giustificazione da parte di clienti privati, il costo di assicurazione non verrà rimborsato.

Compilazione a cura del cliente

DATI DEL CLIENTE	NOME E COGNOME	INDIRIZZO
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
TIPOLOGIA CLIENTE <i>Barrare la casella corretta</i>	<input type="checkbox"/> CLIENTE PRIVATO	<input type="checkbox"/> PROFESSIONISTA
TIPOLOGIA RESO <i>Barrare la casella corretta</i>	<input type="checkbox"/> TUTTO L'ORDINE	<input type="checkbox"/> PARTE DELL'ORDINE
PRODOTTI DA RENDERE <i>Indicare i codici prodotto esatti</i>	Con la presente notificiamo il recesso dal nostro contratto di vendita dei seguenti beni: <input type="text"/>	
	ORDINATI IN DATA: <input type="text"/>	RICEVUTI IN DATA: <input type="text"/>
MOTIVAZIONE DEL RESO <i>Obbligatorio per clienti professionisti</i>	<input type="text"/>	
DATA E FIRMA	<input type="text"/>	

Il modulo compilato va inserito all'interno della confezione contenente i prodotti da rendere e qualsiasi imballaggio e/o documentazione allegata all'ordine originale e spedito all'indirizzo indicato a lato.

WILDCAT GMBH - Wildcat Italia Returns
Wankelstrasse, 5
48599 Gronau
Germania

